



NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ

Nền tảng số hóa toàn diện phục vụ quản lý dân cư, an sinh xã hội
và điều hành chính quyền cấp phường/xã

LỢI ÍCH NỔI BẬT



TRIỂN KHAI NHANH

Cài đặt linh hoạt, dễ sử dụng,
đáp ứng nhanh nhu cầu thực tế.



DỮ LIỆU TẬP TRUNG

Quản lý tập trung, đồng bộ
và chuẩn hóa dữ liệu dân cư.



KẾT NỐI LIÊN THÔNG

Liên thông giữa chính quyền
với người dân và các hệ thống
liên quan.



AN TOÀN BẢO MẬT

Phân quyền chặt chẽ, bảo mật
nhiều lớp, đảm bảo an toàn
thông tin.



Hệ thống quản lý dân cư và an sinh xã hội tập trung
Số hóa dữ liệu – Kết nối chính quyền với người dân – Điều hành thông minh



TÍNH NĂNG CỐT LÕI



QUẢN LÝ HỘ DÂN

Quản lý thông tin hộ dân, nhân khẩu,
biến động cư trú.



BẢN ĐỒ GIS

Hiển thị dữ liệu dân cư trên bản đồ,
tra cứu theo vị trí, khu vực.



AN SINH XÃ HỘI

Quản lý, phân loại đối tượng chính sách,
hộ nghèo, bảo trợ xã hội.



DASHBOARD THỐNG KÊ

Thống kê, báo cáo trực quan,
cập nhật theo thời gian thực.



PHÂN QUYỀN SSO

Phân quyền người dùng theo vai trò,
đăng nhập một lần, bảo mật cao.



UBND PHƯỜNG / XÃ

Quản lý, điều hành tập trung



CÁN BỘ CHUYÊN MÔN

Xử lý nghiệp vụ, cập nhật dữ liệu



TỔ TRƯỞNG TỔ DÂN PHỐ

Quản lý tổ, nắm bắt thông tin kịp thời



NGƯỜI DÂN

Tra cứu, phản ánh, tương tác dễ dàng



GIỚI THIỆU GIẢI PHÁP

VÌ SAO CÁC ĐỊA PHƯƠNG CẦN NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ?

Là hệ thống quản lý dân cư và an sinh xã hội tập trung cho chính quyền cấp phường/xã, giúp số hóa và quản lý thống nhất dữ liệu hộ dân, an sinh xã hội trên nền tảng bản đồ số.



HỆ THỐNG HỖ TRỢ

- Quản lý dữ liệu hộ dân & nhân khẩu
- Hiển thị dữ liệu trên bản đồ GIS
- Dashboard & biểu đồ an sinh thời gian thực
- Quản lý theo tổ dân phố
- Phân loại diện chính sách, bảo trợ
- Phân quyền người dùng theo vai trò (SSO)



GIÁ TRỊ MANG LẠI

- Số hóa toàn diện, quản lý tập trung
- Tối ưu nghiệp vụ hành chính và điều hành
- Dữ liệu đồng bộ, chính xác, minh bạch
- Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân



SỐ HÓA TOÀN DIỆN – TỐI ƯU NGHIỆP VỤ HÀNH CHÍNH VÀ ĐIỀU HÀNH TẠI PHƯỜNG/XÃ

CHỨC NĂNG

- Hộ dân & nhân khẩu
- Bản đồ GIS
- An sinh xã hội
- Tổ dân phố

TỔNG QUAN DÂN CƯ

Hộ dân	12.548	Nhân khẩu	38.762
Hộ chính sách	4.125	Hộ bảo trợ xã hội	2.875

THỐNG KÊ AN SINH XÃ HỘI



BIỂU ĐỒ AN SINH THEO THÁNG



DANH SÁCH TỔ DÂN PHỐ

Tổ dân phố 1	1.842 hộ
Tổ dân phố 2	1.935 hộ
Tổ dân phố 3	1.726 hộ
Tổ dân phố 4	1.701 hộ

TRỤ SỞ PHƯỜNG/XÃ

TỔ DÂN PHỐ 1

TỔ DÂN PHỐ 2

TỔ DÂN PHỐ 3

TỔ DÂN PHỐ 4

GIỚI THIỆU DỰ ÁN

NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ

Nền tảng tương tác công dân số là hệ thống giúp kết nối chính quyền với người dân thông qua môi trường số, nâng cao hiệu quả quản lý, minh bạch thông tin và thúc đẩy sự tham gia của người dân vào các hoạt động cộng đồng.

CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH



QUẢN LÝ THÔNG TIN

Quản lý nhà dân, dân cư, tổ dân phố, diện gia đình và các dữ liệu liên quan.



CẬP NHẬT, PHẢN ẢNH

Người dân gửi yêu cầu, phản ánh đến chính quyền để được giải quyết nhanh chóng, minh bạch.



BẢN TIN, SỰ KIỆN

Cập nhật thông tin, bản tin, sự kiện, thông báo quan trọng đến người dân kịp thời.



THỐNG KÊ, BÁO CÁO

Thống kê, báo cáo tình hình dân cư, an sinh xã hội và các hoạt động trên địa bàn.



PHÂN QUYỀN ROLES

Hệ thống phân quyền rõ ràng cho Admin, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ trưởng tổ đoàn kết và Người dân.

LỢI ÍCH MANG LẠI



Tăng cường kết nối giữa chính quyền và người dân



Minh bạch thông tin, đẩy mạnh cải cách hành chính



Tiếp nhận – xử lý yêu cầu nhanh chóng, hiệu quả



Khuyến khích sự tham gia của người dân vào các hoạt động cộng đồng



Nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ





THỰC TRẠNG HIỆN TẠI

Hệ thống quản lý dân cư

Hiện nay, công tác quản lý dân cư vẫn đang được thực hiện chủ yếu theo phương thức thủ công, phân tán ở nhiều nơi, dẫn đến nhiều hạn chế trong quá trình quản lý và phục vụ người dân.



! NHỮNG KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ



Dữ liệu phân tán, thiếu đồng bộ

Thông tin được lưu trữ trên giấy tờ, sổ sách và nhiều file rời rạc, khó tổng hợp và cập nhật.



Thông tin dân cư chưa đầy đủ, chưa chính xác

Dữ liệu trùng lặp, thiếu thông tin, khó đối chiếu giữa các nguồn.



Khó khăn trong tra cứu, khai thác dữ liệu

Không có công cụ tra cứu tập trung, mất nhiều thời gian khi cần tìm kiếm, thống kê.



Quản lý tờ dân phố còn thủ công

Quản lý thành viên, hộ gia đình, hoạt động của tổ chưa hiệu quả, chủ yếu qua sổ sách.



Thống kê, báo cáo mất nhiều thời gian

Tổng hợp số liệu thủ công, dễ sai sót, khó phục vụ công tác báo cáo và ra quyết định kịp thời.



Quản lý diện gia đình chưa hiệu quả

Biến động hộ gia đình, nhân khẩu chưa được cập nhật kịp thời, ảnh hưởng đến công tác an sinh, hỗ trợ.

TỔNG QUAN HỆ THỐNG ĐANG TRIỂN KHAI



ADMIN

Quản trị hệ thống, quản lý người dùng, phân quyền, cấu hình và giám sát tổng thể.



TỔ TRƯỞNG TỔ DÂN PHỐ

Quản lý nhân dân, dân cư trên địa bàn, quản lý tờ dân phố, cập nhật và tổng hợp thông tin.



NGƯỜI DÂN

Tra cứu thông tin cá nhân, hộ gia đình, thông tin tổ dân phố và các chính sách hỗ trợ.

CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH



Quản lý nhà dân



Quản lý dân cư



Bản đồ cư dân



Quản lý tổ dân phố



Thống kê an sinh



Diện gia đình



HƯỚNG ĐẾN

Xây dựng hệ thống quản lý dân cư tập trung – đồng bộ – chính xác – minh bạch, phục vụ hiệu quả công tác quản lý và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.





CHI TIẾT GIẢI PHÁP

NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ

Giải pháp cung cấp nền tảng số hóa đồng bộ, kết nối chính quyền – người dân – cộng đồng, giúp quản lý dân cư hiệu quả, minh bạch và nâng cao chất lượng phục vụ.



MỤC TIÊU



Kết nối hiệu quả

Kết nối chính quyền với người dân thông qua môi trường số.



Minh bạch – Chính xác

Quản lý dữ liệu dân cư tập trung, đồng bộ, chính xác và minh bạch.



Tiết kiệm thời gian

Tự động hóa quy trình, đơn giản hóa thủ tục, giảm thời gian xử lý.



Tăng cường tham gia

Khuyến khích người dân phản ánh, đóng góp và tham gia các hoạt động cộng đồng.



Cơ sở ra quyết định

Cung cấp dữ liệu và báo cáo trực quan, hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định kịp thời.

GIẢI PHÁP CHÍNH



1. QUẢN LÝ NHÀ DÂN

- Quản lý thông tin nhà, địa chỉ, loại nhà, tình trạng sử dụng.



2. QUẢN LÝ DÂN CƯ

- Quản lý hồ sơ nhân khẩu, hộ khẩu, thông tin cá nhân.



3. BẢN ĐỒ CƯ DÂN

- Hiển thị vị trí nhà dân và cư dân trên bản đồ số.



4. QUẢN LÝ TỔ DÂN PHỐ

- Quản lý thông tin tổ dân phố, danh sách thành viên.



5. THỐNG KÊ AN SINH

- Thống kê các đối tượng an sinh xã hội theo chính sách.



6. DIỆN GIA ĐÌNH

- Phân loại và quản lý các diện gia đình: chính sách, hộ nghèo, cận nghèo, gia đình văn hóa...



7. CẬP NHẬT, PHẢN ÁNH

- Người dân gửi phản ánh, kiến nghị, yêu cầu hỗ trợ dễ dàng.



8. BẢN TIN SỰ KIỆN

- Đăng tải thông báo, bản tin, sự kiện của địa phương.

NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ



Web & Mobile

Truy cập đa nền tảng, thân thiện và dễ sử dụng.



Cơ sở dữ liệu tập trung

Lưu trữ tập trung, đồng bộ, bảo đảm tính chính xác và an toàn.



Bảo mật đa lớp

Xác thực, phân quyền chặt chẽ, mã hóa dữ liệu, sao lưu định kỳ.



Tích hợp & Mở rộng

Dễ dàng tích hợp với các hệ thống khác, sẵn sàng mở rộng.

LỢI ÍCH MANG LẠI

- ✓ Quản lý khoa học, minh bạch và hiệu quả
- ✓ Nâng cao chất lượng phục vụ người dân
- ✓ Tăng cường sự tương tác và đồng thuận xã hội
- ✓ Hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định kịp thời, chính xác



ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG



Admin

Quản trị hệ thống, quản lý dữ liệu và cấu hình.



Cán bộ chuyên môn

Quản lý dân cư, hồ sơ, hoạt động tổ dân phố.



Người dân

Tra cứu thông tin, gửi phản ánh, theo dõi tin tức, sự kiện.



6 NHÓM GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ

01



HỘ DÂN & NHÂN KHẨU

Quản lý tập trung dữ liệu hộ dân, nhân khẩu, biến động cư trú và thông tin cơ bản trên địa bàn.

02



BẢN ĐỒ GIS

Hiển thị dữ liệu dân cư, địa bàn và lớp thông tin chuyên đề trên nền tảng bản đồ số trực quan.

03



DASHBOARD AN SINH

Theo dõi số liệu an sinh xã hội theo thời gian thực bằng dashboard, biểu đồ và chỉ số tổng hợp.

04



TỔ DÂN PHỐ

Quản lý theo tổ dân phố, phân cấp địa bàn và hỗ trợ điều hành, cập nhật thông tin nhanh chóng.

05



CHÍNH SÁCH & BẢO TRỢ

Phân loại diện chính sách, hộ bảo trợ, hộ cần hỗ trợ để phục vụ quản lý và chăm lo an sinh.

06



PHÂN QUYỀN & SSO

Phân quyền người dùng theo vai trò, quản trị truy cập tập trung và bảo mật tích hợp SSO.



6 nhóm giải pháp hoạt động đồng bộ – Kết nối dữ liệu – Tối ưu nghiệp vụ hành chính – Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân

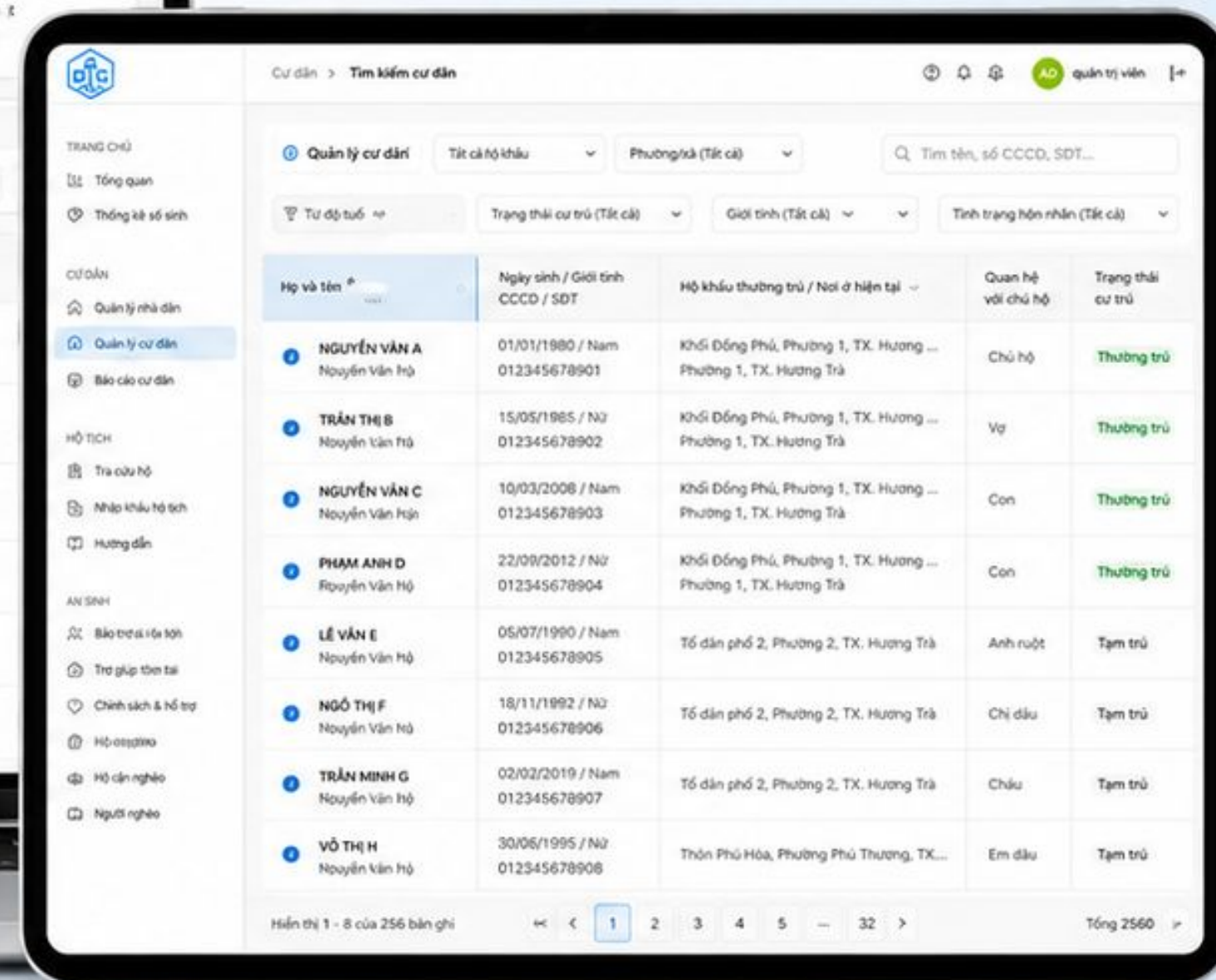
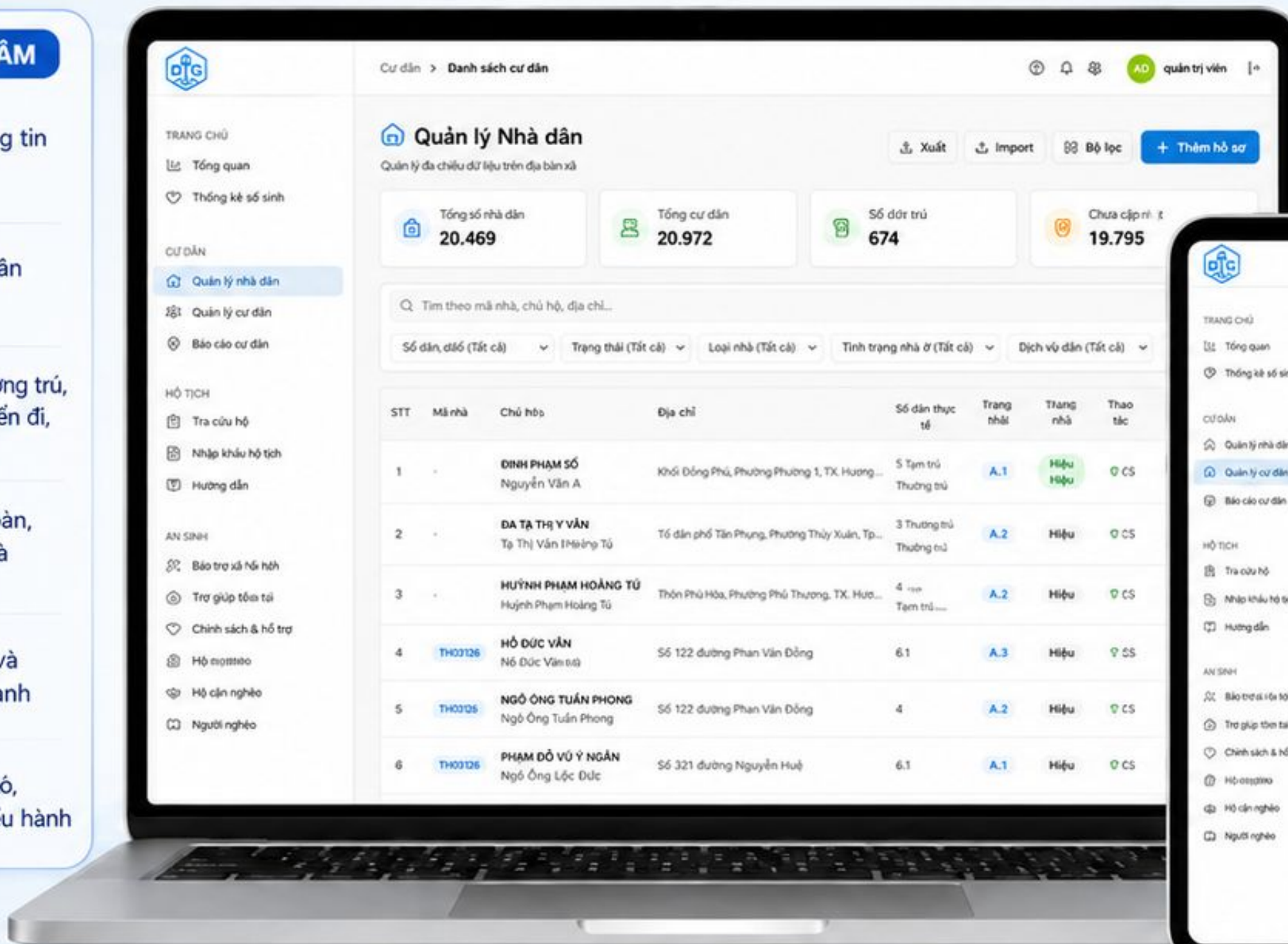


QUẢN LÝ NHÀ DÂN VÀ CƯ DÂN

Số hóa dữ liệu nhà dân tập trung – tra cứu nhanh – quản lý cư dân chính xác

NỘI DUNG TRỌNG TÂM

-  Quản lý thông tin nhà dân
-  Quản lý cư dân theo hộ
-  Theo dõi thường trú, tạm trú, chuyển đi, chuyển đến
-  Quản lý địa bàn, tổ dân phố và quan hệ hộ
-  Tra cứu, lọc và thống kê nhanh
-  Hỗ trợ báo cáo, định vị và điều hành



Quản lý tập trung dữ liệu nhà dân và cư dân – Nâng cao hiệu quả phục vụ và điều hành tại phường/xã



BẢN ĐỒ SỐ GIS DÂN CƯ

Hiển thị dữ liệu dân cư trực quan – theo dõi địa bàn – hỗ trợ điều hành nhanh chóng

NỘI DUNG TRỌNG TÂM

- 1 **Hiện thị vị trí hộ dân trên bản đồ**
- 2 **Phân vùng theo tổ dân phố**
- 3 **Tra cứu thông tin từ vị trí bản đồ**
- 4 **Hiện thị mật độ dân cư**
- 5 **Hiện thị hộ chính sách, hộ nghèo, hộ cận hỗ trợ**
- 6 **Hỗ trợ lãnh đạo nắm nhanh tình hình địa bàn**

Từ dữ liệu danh sách
sang quản lý trực quan theo không gian.

GIAO DIỆN BẢN ĐỒ 2D

The 2D interface displays a map of Da Nang with various administrative boundaries. The sidebar on the left includes sections for 'Hương Trà', 'TRANG CHỦ', 'Tổng quan', 'Thống kê An sinh', 'CƯ DÂN', 'Quản lý nhà dân', 'Quản lý dân cư', 'Bản đồ cư dân', 'TỔ CHỨC', 'Tổ dân phố', 'In phiếu thu thập', 'Hướng dẫn', 'AN SINH', 'Độ tuổi & Giới tính', 'Trạng thái cư trú', 'Chính sách & Vai trò', 'QUẢN TRỊ', 'Quản trị', and 'Phân quyền duyệt TDP'. The map area includes a search bar, a 'Đơn vị hành chính' dropdown, a 'Tổ dân phố' list, and a 'Hoàn cảnh' dropdown. The map shows various districts and wards, with a scale bar and a 'Thêm hộ dân' button.

GIAO DIỆN BẢN ĐỒ 3D

The 3D interface displays a 3D view of a residential area. The sidebar on the left is identical to the 2D interface. The map area includes a search bar, a 'Đơn vị hành chính' dropdown, a 'Tổ dân phố' list, and a 'Hoàn cảnh' dropdown. The map shows various districts and wards, with a scale bar and a 'Thêm hộ dân' button. A detailed information panel for a specific household is shown on the right, including the name 'Nhà BUI QUANG MINH', address 'Địa chỉ: TỐ 4, KHỐI PHỐ 2, Phường Hương Trà, Thành phố Đà Nẵng', phone number 'Số điện thoại: 090999A', and a 'Chuyển đến vị trí trên bản đồ' button.

GIAO DIỆN QUẢN LÝ CHI TIẾT



Bản đồ vệ tinh / 3D trực quan, chi tiết đến từng khu vực dân cư.



Quản lý danh sách tổ dân phố, hộ dân và thông tin chi tiết.



Thống kê số liệu, hỗ trợ phân tích, ra quyết định nhanh chóng.



Tích hợp dữ liệu dân cư, cập nhật đồng bộ, chính xác.



DASHBOARD ĐIỀU HÀNH VÀ AN SINH XÃ HỘI

Theo dõi dữ liệu tập trung – Giám sát chỉ số an sinh – Hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng

NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1 Tổng số hộ dân

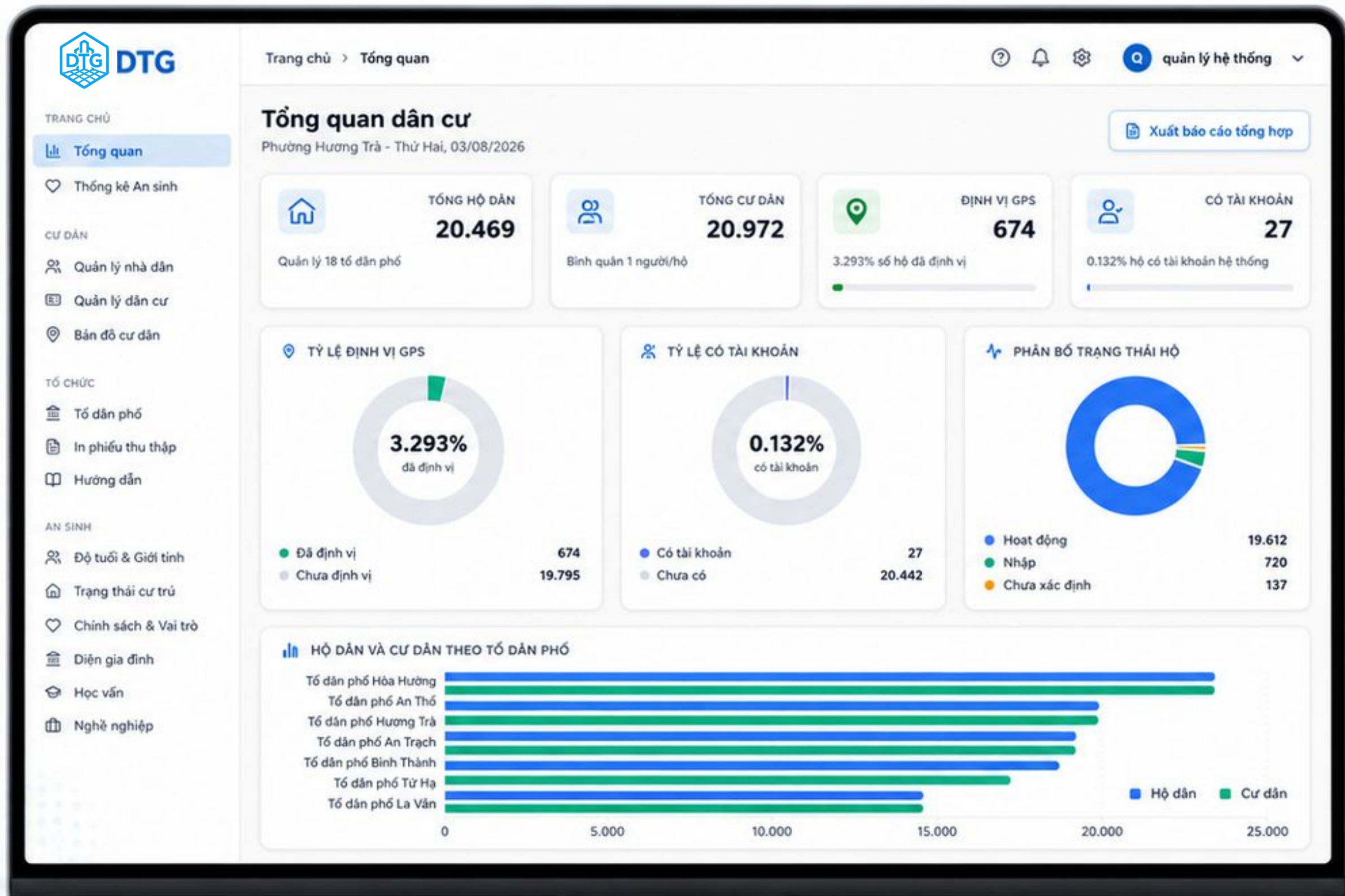
2 Tổng cư dân

3 Định vị GPS

4 Có tài khoản

5 Phân bố dữ liệu theo tổ dân phố

6 Biểu đồ tròn và biểu đồ cột



TỔNG HỢP CHỈ SỐ

TỔNG SỐ HỘ DÂN
20.469
hộ

TỔNG CƯ DÂN
20.972
người

ĐỊNH VỊ GPS
674
hộ đã định vị
3.293% số hộ đã định vị

CÓ TÀI KHOẢN
27
hộ có tài khoản
0.132% hộ có tài khoản

TỔ DÂN PHỐ
18
tổ dân phố



Dữ liệu trực quan – Điều hành chính xác – Nâng cao hiệu quả an sinh xã hội



PHÂN HỆ CHỨC NĂNG

QUẢN LÝ TỔ DÂN PHỐ

Số hóa địa bàn dân cư – quản lý tổ dân phố trực quan trên nền tảng bản đồ số

Là hệ thống quản lý dân cư và an sinh xã hội tập trung cho chính quyền cấp phường/xã, giúp số hóa và quản lý thống nhất dữ liệu hộ dân, an sinh xã hội trên nền tảng bản đồ số.



Quản lý danh mục tổ dân phố, tổ trưởng, số hộ và số dân



Hiển thị ranh giới tổ dân phố trên bản đồ GIS, hỗ trợ zoom và chọn vùng trực quan



Tra cứu nhanh theo tên tổ, STT, tổ trưởng và địa bàn



Theo dõi trạng thái dữ liệu, hỗ trợ điều hành thống nhất cấp phường/xã



Kết nối dữ liệu hộ dân và an sinh xã hội trên cùng nền tảng



Nền tảng số hóa toàn diện – tối ưu nghiệp vụ hành chính và điều hành tại phường/xã.



Trực quan

Hiển thị rõ ràng, dễ theo dõi



Chính xác

Dữ liệu tin cậy, cập nhật kịp thời



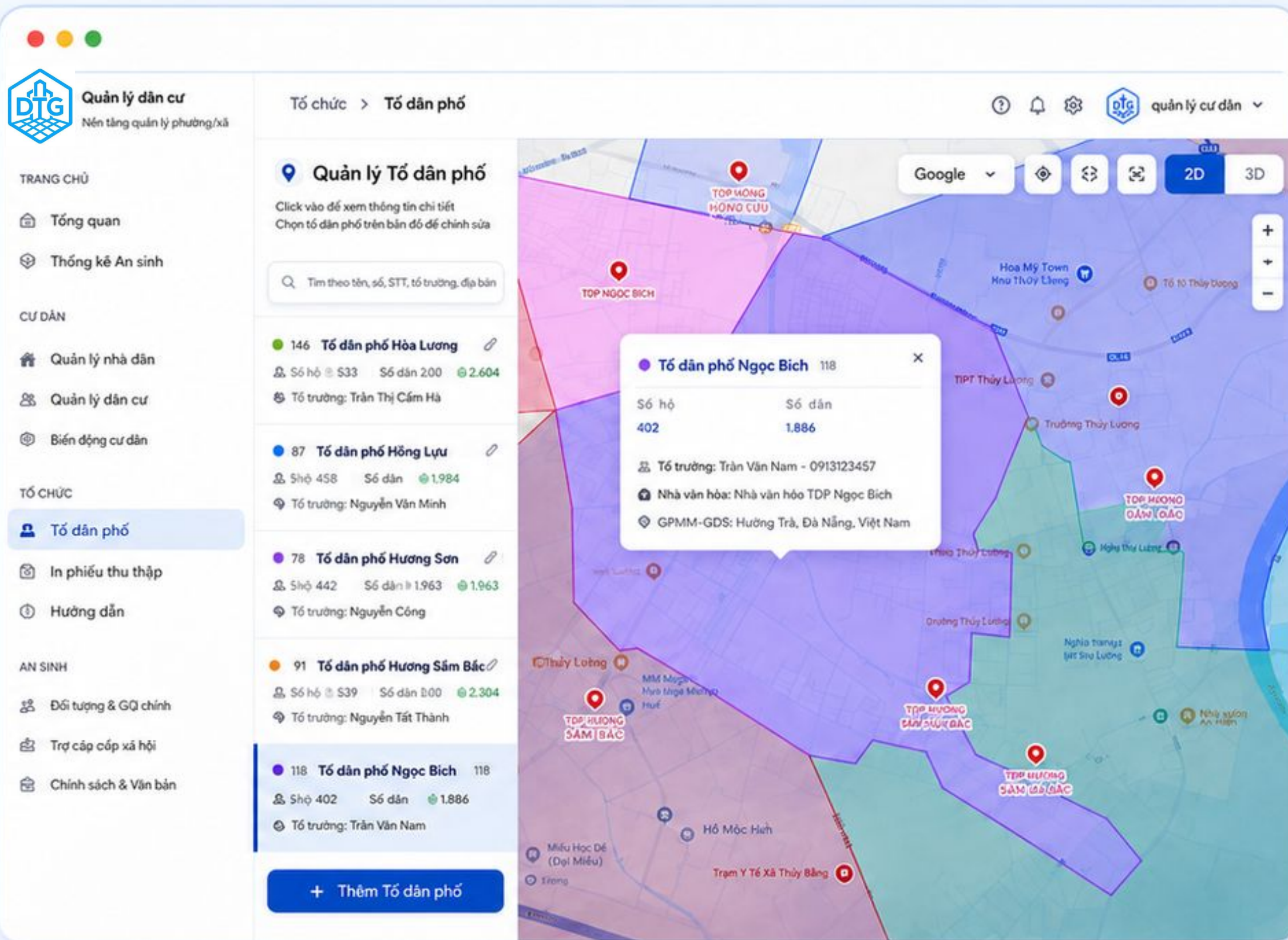
Tập trung

Quản lý thống nhất trên một nền tảng



Dễ điều hành

Hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng





PHÂN HỆ CHỨC NĂNG

QUẢN LÝ CHÍNH SÁCH & VAI TRÒ

Số hóa dữ liệu an sinh – quản lý chính sách và vai trò trực quan, tập trung trên một nền tảng số

Là hệ thống quản lý dân cư và an sinh xã hội tập trung cho chính quyền cấp phường/xã, giúp tra cứu, phân loại và quản lý thống nhất các diện chính sách, vai trò và đối tượng thụ hưởng trên cùng nền tảng số.



Quản lý danh sách cư dân theo diện chính sách và vai trò



Lọc, tra cứu theo tổ dân phố, nhóm chính sách và thông tin cá nhân



Theo dõi dữ liệu tuổi, giới tính, khu vực cư trú và nhóm đối tượng



Hỗ trợ xuất báo cáo, tổng hợp nhanh phục vụ điều hành an sinh



Kết nối dữ liệu dân cư và an sinh xã hội trên cùng nền tảng



Nền tảng số hóa toàn diện – tối ưu nghiệp vụ hành chính và điều hành tại phường/xã.



Minh bạch
Dữ liệu rõ ràng, dễ tra cứu



Chính xác
Cập nhật kịp thời, tin cậy



Tập trung
Quản lý thống nhất trên một nền tảng



Dễ điều hành
Hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng



Quản lý dân cư

An sinh > Chính sách & Vai trò



QC

quanly cudan



TRANG CHỦ

Tổng quan

Thống kê An sinh

CƯ DÂN

Quản lý nhà dân

Quản lý dân cư

Bản đồ cư dân

TỔ CHỨC

Tổ dân phố

In phiếu thu thập

Hướng dẫn

AN SINH

Độ tuổi & Giới tính

Trạng thái cư trú

Chính sách & Vai trò

Diện gia đình

Học vấn

Nghề nghiệp

Quản lý Chính sách & Vai trò

Quản lý và tra cứu thông tin theo các diện chính sách đặc thù

Xuất Excel

Tổ dân phố

Diện chính sách / Vai trò

Tất cả Tổ

Tất cả các diện (Chỉ hiển thị người có diện)

Danh sách cư dân 4.802 người

Tìm tên, CMND...

Họ và tên	Tuổi	Giới tính	Tổ / Phường	Vai trò / Chính sách
BÙI SỰ	63	Nam	Tổ dân phố Hòa Hương Hương Trà	Người cao tuổi
BÙI SỸ	67	Nam	Tổ dân phố An Trạch Hương Trà	Người cao tuổi
BÙI THANH HÙNG	67	Nam	Tổ dân phố Bàn Thạch Hương Trà	Người cao tuổi
BÙI THANH HÙNG	68	Nam	Tổ dân phố Hương Sơn Thượng Hương Trà	Người cao tuổi
BÙI THANH LƯƠNG	74	Nam	Tổ dân phố Bàn Thạch Hương Trà	Người cao tuổi
Bùi Thành Phát	78	Nam	tổ 1 Hương Trà	Người cao tuổi
BÙI THANH SƠN	65	Nam	Tổ dân phố Bàn Thạch Hương Trà	Người cao tuổi



PHÂN QUYỀN & SSO

QUẢN LÝ AN TOÀN – TRUY CẬP THÔNG MINH

Hệ thống phân quyền linh hoạt theo vai trò, tích hợp Single Sign-On (SSO) giúp quản lý người dùng tập trung – bảo mật – truy cập thuận tiện.

SSO – SINGLE SIGN-ON

Đăng nhập một lần – Truy cập mọi hệ thống



- ✓ Đăng nhập một lần, truy cập tất cả phân hệ được cấp quyền
- ✓ Quản lý tài khoản tập trung, đồng bộ người dùng
- ✓ Tăng bảo mật, giảm rủi ro lộ lọt thông tin

PHÂN QUYỀN THEO VAI TRÒ



QUYỀN TRUY CẬP THEO VAI TRÒ

CHỨC NĂNG	ADMIN Phường / Xã	CÁN BỘ Chuyên môn	TỔ TRƯỞNG TỔ DÂN PHỐ	NGƯỜI DÂN
Quản lý hộ dân & nhân khẩu	✓	✓	✓	–
Quản lý an sinh xã hội	✓	✓	✓	✓
Bản đồ GIS	✓	✓	✓	–
Quản lý tổ dân phố	✓	✓	✓	–
Thống kê, báo cáo	✓	✓	✓	–
Phản ánh, kiến nghị	✓	✓	✓	✓
Bản tin, sự kiện	✓	✓	–	✓
Quản trị hệ thống	✓	–	–	–
Phân quyền người dùng	✓	–	–	–

✓ Toàn quyền ✓ Có quyền ✓ Giới hạn ✓ Xem thông tin – Không có quyền

LỢI ÍCH
MANG LẠI



BẢO MẬT TUYỆT ĐỐI

Kiểm soát truy cập chặt chẽ, bảo vệ dữ liệu dân cư.



QUẢN LÝ TẬP TRUNG

Quản lý người dùng, phân quyền từ một nơi duy nhất.



TIẾT KIỆM THỜI GIAN

Đăng nhập một lần, truy cập nhanh chóng.



MINH BẠCH – HIỆU QUẢ

Phân quyền rõ ràng, tăng hiệu quả quản lý.



PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN TỐT HƠN

Kết nối thuận tiện, nâng cao sự hài lòng của người dân.



QUY TRÌNH ĐIỀU HÀNH NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ

Quy trình điều hành thống nhất – liền mạch – minh bạch, giúp chính quyền quản lý hiệu quả và phục vụ người dân nhanh chóng, chính xác.



GIÁM SÁT & ĐIỀU HÀNH TẬP TRUNG



Theo dõi toàn bộ quy trình trên Dashboard thời gian thực



Cảnh báo quá hạn, tự động nhắc việc



Thống kê, báo cáo đa chiều



Minh bạch – Công khai – Trách nhiệm giải trình

NỀN TẢNG HỆ THỐNG HỖ TRỢ



PHÂN QUYỀN & SSO
Xác thực – Phân quyền theo vai trò



DỮ LIỆU TẬP TRUNG
Dữ liệu dân cư, an sinh đồng bộ, thống nhất



BẢO MẬT AN TOÀN
Mã hóa – Sao lưu – Bảo mật nhiều lớp



KẾT NỐI LIÊN THÔNG
Kết nối CSDL quốc gia, các hệ thống liên quan



ĐA KÊNH TIẾP CẬN
Web – Mobile – Kiosk – Tổng đài – Zalo – Email

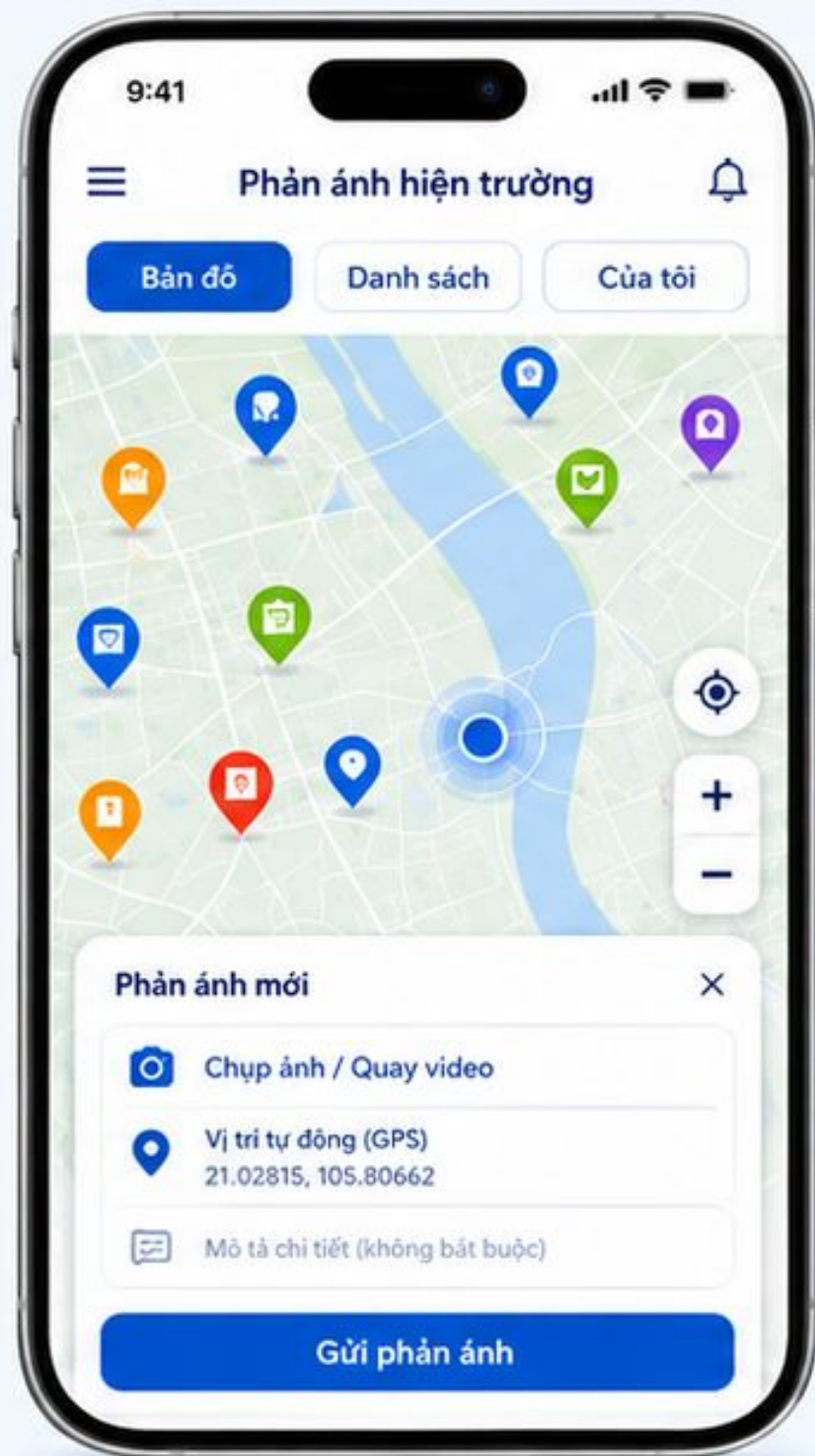
LỢI ÍCH MANG LẠI

- ✓ Quy trình chuẩn hóa, minh bạch
- ✓ Rút ngắn thời gian xử lý
- ✓ Tăng hiệu quả điều hành
- ✓ Nâng cao sự hài lòng của người dân



QUY TRÌNH XỬ LÝ PHẢN ÁNH

Tiếp nhận nhanh chóng – Xử lý kịp thời – Phối hợp hiệu quả – Lưu trữ minh bạch



Phản ánh gần đây

	Rác thải không đúng nơi quy định Ngõ 12, đường Minh Khai 10:24 - 20/05/2024	Đang xử lý
	Cây đổ chắn đường/ vỉa hè Phố Vĩnh Tuy 09:15 - 20/05/2024	Đang xử lý
	Cột điện nghiêng nguy hiểm Ngõ 45, đường Linh Nam 16:40 - 19/05/2024	Đã giải quyết

Xem tất cả >



Tiếp nhận nhanh



Minh bạch



Theo dõi tiến độ



Thông báo kết quả



Lưu trữ hồ sơ



GIÁ TRỊ MANG LẠI

Nền tảng số hóa toàn diện, nâng cao hiệu quả quản lý dân cư, an sinh xã hội và điều hành tại phường/xã



1. Đối với người dân

- Tiếp cận thông tin và dịch vụ hành chính thuận tiện.
- Gửi phản ánh, theo dõi tiến độ và nhận kết quả minh bạch.
- Được quản lý đầy đủ thông tin hộ dân, chính sách và an sinh xã hội.
- Giảm thời gian đi lại, kê khai và bổ sung hồ sơ nhiều lần.



2. Đối với cán bộ phường/xã

- Quản lý tập trung dữ liệu hộ dân, nhân khẩu và tổ dân phố.
- Tra cứu nhanh thông tin cư dân theo địa bàn, chính sách và vai trò.
- Giảm nhập liệu thủ công, hạn chế trùng lặp và sai sót dữ liệu.
- Theo dõi, xử lý công việc và phản ánh trên một nền tảng thống nhất.



3. Đối với lãnh đạo

- Dashboard tổng hợp dữ liệu dân cư và an sinh theo thời gian thực.
- Nắm bắt nhanh tình hình từng tổ dân phố và nhóm đối tượng.
- Hỗ trợ chỉ đạo, phân công và giám sát tiến độ xử lý.
- Ra quyết định dựa trên dữ liệu trực quan, chính xác và kịp thời.



4. Đối với chính quyền địa phương

- Hình thành cơ sở dữ liệu dân cư và an sinh xã hội tập trung.
- Chuẩn hóa quy trình quản lý, điều hành và phối hợp giữa các bộ phận.
- Bảo mật dữ liệu, phân quyền theo vai trò và quản trị truy cập tập trung.
- Tạo nền tảng mở rộng, tích hợp với SSO và các hệ thống chính quyền số.



Thuận tiện



Minh bạch



Tập trung dữ liệu



Điều hành hiệu quả



Sẵn sàng mở rộng



ĐIỂM KHÁC BIỆT CỦA DTG GROUP

Nền tảng tương tác công dân số toàn diện

CÔNG TY KHÁC



Chỉ tiếp nhận phản ánh



Không tích hợp GIS



Dashboard riêng lẻ



Khó tích hợp hệ thống



Báo cáo thủ công



Chỉ hỗ trợ Web



Dữ liệu phân tán



Chỉ một nghiệp vụ

DTG GROUP



✓ Phản ánh kết hợp AI hỗ trợ xử lý



✓ GIS 2D/3D thời gian thực



✓ Dashboard điều hành tập trung



✓ API mở, kết nối đa nền tảng



✓ Báo cáo và thống kê tự động



✓ Web + Mobile đồng bộ



✓ Dữ liệu tập trung, đồng bộ



✓ Một nền tảng – nhiều nghiệp vụ



AI



GIS 2D/3D



Dashboard



API mở



Web & Mobile



Dữ liệu tập trung



Chính quyền



Một nền tảng



Dữ liệu tập trung



GIS 2D/3D



AI



Dashboard



API mở



Web & Mobile





KẾT LUẬN



Nền tảng tương tác công dân số

là hệ thống giúp kết nối chính quyền với người dân thông qua môi trường số, nâng cao hiệu quả quản lý, minh bạch thông tin và thúc đẩy sự tham gia của người dân.

ĐỀ XUẤT



Tiếp tục hoàn thiện dữ liệu



Mở rộng kênh tương tác số



Tích hợp dịch vụ công và phản ánh hiện trường



Triển khai đồng bộ tới phường/xã



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN
NỀN TẢNG TƯƠNG TÁC CÔNG DÂN SỐ



DTGROUP

Mr Duy: 0905577989

Địa chỉ: 96 Nguyễn Đình Hoàn, Phường Sơn Trà, TP Đà Nẵng